



KIT DE BENEFICIOS

PREPARADOS PARA VIVIR AL MÁXIMO



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
KIT CLÍNICA DIGITAL	4
KIT BIENESTAR EN CASA	5
Bienestar en salud	5
Bienestar en casa	6
KIT CARTA DE AMOR	8
Carta de amor	8
Soporte Tecnológico	9



INTRODUCCIÓN

Hoy vivimos y pensamos diferente, y nos hemos dado cuenta que el mundo sigue cambiando día con día. En **Prudential** evolucionamos junto a esos cambios para acompañarte a través de servicios y beneficios que te ayuden a estar listo para que vivas siempre actualizado y al máximo.

**Bienvenido
al Kit de
Beneficios
Prudential.**

Por ello al contratar una póliza* con **Prudential**, como Asegurado tendrás acceso al **Kit de Beneficios**, que incluye 3 tipos de servicios que serán de gran utilidad en tu vida diaria:



KIT CLÍNICA DIGITAL

Tu salud a un clic de distancia.



KIT BIENESTAR EN CASA

Mantener la salud y tu hogar nunca había sido tan sencillo.



KIT CARTA DE AMOR

Trasciende a través de tus cuentas digitales.

Seguro, ya quieres saber más de cada uno de nuestros kits, así que profundizaremos.

**No aplicable para pólizas con forma de pago en prima única.*

KIT CLÍNICA DIGITAL

Un paquete de servicios médicos que te harán más fácil mantener tu salud de una manera práctica, efectiva y muy accesible:



Atención médica en línea con médicos generales sin costo e ilimitada.



Consultas con médicos presenciales sin costo e ilimitadas.



Consultas de psicoterapia en línea sin costo e ilimitadas.



Consultas de nutrición en línea sin costo e ilimitadas.



Descuento en pruebas de laboratorio y check ups.



Precio preferencial en programas de control y prevención.

Servicios otorgados por:



Clínica Digital
CLINICA DIGITAL, S.A.P.I. DE C.V.

Para acceder a estos servicios o conocer la red debes ingresar a:
<https://clinicadigital.doxy.me/prudentialme>
desde un equipo con buena conexión a internet, con cámara y micrófono, así como contar con tu número de póliza.

“...de una manera
práctica, efectiva
y muy accesible...”



KIT BIENESTAR EN CASA



Sabemos que hoy en día necesitas de herramientas para garantizar tu salud y así como mantener tu hogar en condiciones perfectas y ahorrar el mayor tiempo en todo momento. Este Kit está diseñado en dos sentidos:

1. Bienestar en salud.

El cual incluye servicios presenciales y directos para que estés siempre preparado ante cualquier imprevisto.

Porque tu salud y hogar son prioridad



Médico a domicilio*



Consulta con médico general en consultorio**



Acceso a ambulancias o traslados terrestres**



Descuentos médicos*** Red de descuentos médicos en laboratorios, gabinetes, hospitales, farmacias y médicos especialistas como: Ginecólogos, pediatras e internistas.



Servicios dentales* Los cuales incluyen limpieza dental básica y una consulta para elaborar diagnóstico.




Plataforma Wellness*** Podrás tener acceso a material para desarrollar actividades físicas, recetas, tips de alimentación, belleza, salud, entre otros. Ingresa a www.wellnessike.com con el password: Wellness y ¡Descúbrelo!


*Limitado a un evento al año y a la valoración por parte del médico que atiende.


**Limitado a 2 eventos al año.


***Sin límite de eventos

2. Bienestar en casa. Este Kit incluye una serie de servicios que te apoyarán en el cuidado y mantenimiento del lugar más importante en tu vida: **Tu hogar.**

 **Cerrajería***. Reparación de cerraduras dañadas por accidente, descompostura, robo (o intento de robo) y apertura de puerta en caso de extravío u olvido de llaves.


 **Plomería***. Reparación de fallas por fuga o rompimiento de instalaciones hidráulicas y sanitarias que requieran reparación de emergencia.


 **Electricidad***. Restablecimiento del servicio de energía eléctrica por corto circuito cuando la falla se origine al interior del inmueble.

 **Vidriería***. Reemplazo de vidrios rotos en puertas y ventanas que den a la calle y atenten contra la seguridad de tu familia.


**Limitado a 2 eventos por año, cada uno hasta por un monto máximo de \$700 pesos, el excedente será cubierto por el cliente.*


 **Concierge****. Dentro de estos servicios y a tu solicitud, contarás con información personalizada 24/7 en temas como:

 **Life style**. Recomendación y reservaciones en eventos, restaurantes, clubes nocturnos, museos y otros servicios como transportación de lujo, spas y pensión para mascotas.

 **Servicio en viajes**. Información, recomendación y reservación de vuelos, boletos de tren, cruceros, tours y toda la información y asistencia que necesites durante tu viaje.

 **Información para compras**. Te asesoramos y ayudamos en tus compras personales de flores, regalos y hasta artículos difíciles de conseguir.

 **Apoyo personal**. Te apoyamos en la logística de envío de documentos hasta la coordinación de eventos, banquetes y servicios relacionados.

 **Información ejecutiva**. Apoyo en servicios temporales de secretaria, transportación ejecutiva, información cultural para tus reuniones importantes y protección de tu información de tarjetas y documentos importantes con tan sólo una llamada.

Todos los costos generados por la reserva, compra o actividad solicitada, serán pagados por cada usuario, nuestro servicio telefónico de **Concierge** es ilimitado y sin costo.

*** Este servicio no tiene límite de eventos.*

Handyman*. Solicita este servicio para realizar tareas del hogar que no requieran un especialista certificado como:

Conexión e instalación de aparatos electrónicos



Armado de muebles prefabricados



Pintores, jardineros y fumigadores



Instalación de cámaras de seguridad y cerca eléctrica



Colocación y cambio de puertas



Reparación e instalación de herramienta



** Limitado a 1 evento por año hasta por \$700 pesos. El excedente sería cubierto por el cliente.*



Te apoyarán en el cuidado y mantenimiento del lugar más importante en tu vida: **Tu hogar.**

Servicios otorgados por:



INFOASIST INFORMACIÓN Y ASISTENCIA, S. DE R.L. DE C.V.

Para acceder a estos servicios o conocer la red debes comunicarte las 24 horas del día, los 365 días del año y solicita los servicios que tenemos para ti llamando al siguiente número 55 5015•5086

KIT CARTA DE AMOR



Hoy en día los servicios digitales son parte fundamental de nuestra vida, es por ello que a través de este Kit, podrás gestionar las instrucciones claras en caso de fallecimiento, sobre todo lo que se tiene que hacer con cuentas digitales y redes sociales de tu propiedad. Este servicio incluye:

1. CARTA DE AMOR



Mensajería post mortem. Con este servicio podrás hacer llegar mensajes personalizados a tus seres queridos cuando ya no estés aquí.



Eliminación de cuentas online. Suscripciones y cuentas de redes sociales que deseas cerrar o anular.



Traspasos digitales. Designa un beneficiario para tus cuentas digitales.



Memorial. Distribución y almacenamiento de un video despedida con el mensaje que quieras grabar a tus familiares y amigos.



Video memorial-estudio. Servicio de producción audiovisual para grabar tu video de despedida de una mera profesional.



Árbol genealógico. Ordena y concentra toda la información biográfica de tu familia.



Últimos posts. Prepara una despedida emotiva y consciente a través de tus redes sociales, blogs y otros foros digitales.



Caja del tiempo. Deja mensajes personalizados a tu familia, amigos y conocidos en fechas estipuladas cuando ya no estés aquí.

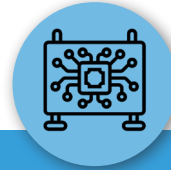
2. SOPORTE TECNOLÓGICO

Además este servicio cuenta con un módulo de soporte tecnológico la cual te ayudará a resolver cualquier problema o situación que se presente en tus dispositivos o aplicaciones.



Aplicaciones y software:

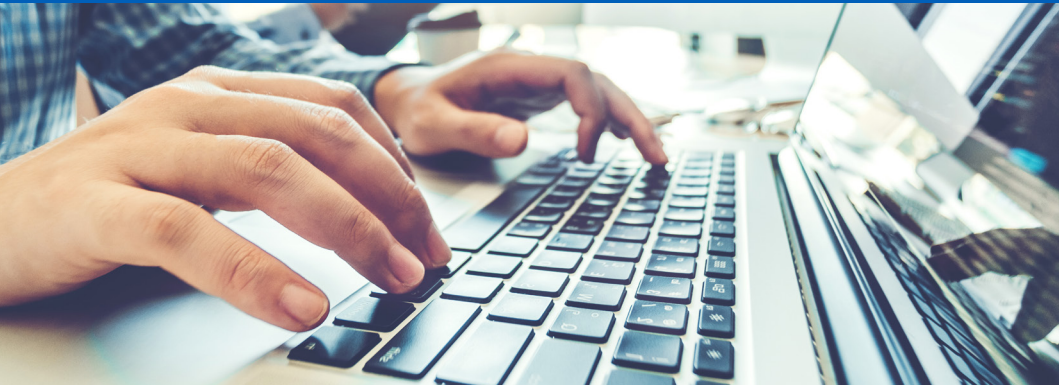
- Ayuda en aplicaciones
- Instalación de aplicaciones y programas
- Actualización de sistema operativo y aplicaciones cuando dispongas de licencia o servicio gratuito.
- Asesoramiento de requisitos técnicos para instalación de servicios y aplicaciones.



Hardware:

Soporte para equipos con sistema operativo MS Windows (Procesadores Intel o AMD) y equipos Apple con procesadores Intel. Los servicios de asistencia incluyen:

- Configuración de equipo y sistema operativo
- Conexión y configuraciones de impresoras, escáneres, teclados, cámaras, monitores y periféricos.
- Incidencias en el equipo.



Servicios otorgados por:

Grupo

FRACTALIA

ACTUALIXE MÉXICO S.R.L. DE C.V.

Contacto de servicio Kit Carta de amor:

• A través de la plataforma online de Fractalía:

<https://kitcartadeamor.app.onlineassist.me/#/>, con tu número de póliza, podrás crear tu usuario y contraseña y comenzar a aprovechar todos los servicios de Kit Carta de Amor, el cual está disponible las 24 horas, los 365 días del año.

• En caso que no tengas acceso a internet, para obtener soporte tecnologico podrás llamar al 55 4160 4656.

BIENVENIDO

a un nueva forma de ver la vida, bienvenido a un mundo en el cual cuentas con las herramientas y beneficios que te mantendrán un paso adelante para que puedas vivir al máximo junto con todas las personas que hacen de tu vida, una gran experiencia.



PREPARADOS PARA VIVIR AL MÁXIMO



Prudential Seguros México S.A. de C.V.
Tel. 55-1103-7000